

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Carma Consulting.
2. Carma Consulting zal zich voor de aan haar verstrekte opdrachten inspannen om de belangen van de opdrachtgever zo goed mogelijk te behartigen. Dit is een inspanningsverplichting en geen resultaatverbintenis.
3. Deze voorwaarden maken een onverbreekelijk deel uit van alle overeenkomsten die tussen de opdrachtgever en Carma Consulting worden gesloten, met uitsluiting van welke andere voorwaarden dan ook en kunnen opdrachten behelzen inzake HR dienstverlening en coaching.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover Carma Consulting en opdrachtgever dit nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die met Carma Consulting een overeenkomst heeft gesloten dan wel aan Carma Consulting een opdracht verstrekt diens vertegenwoordiger(s), en/of gemachtigde(n).
6. Het staat Carma Consulting vrij om, wanneer zij daartoe aanleiding ziet een derde in te schakelen teneinde de overeengekomen opdracht te verrichten.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Alle opdrachten worden pas door schriftelijke bevestiging zijdens Carma Consulting aan de opdrachtgever bindend. Carma Consulting is gerechtigd opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
9. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Carma Consulting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Carma Consulting worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Carma Consulting het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
10. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Carma Consulting voor uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 Honorering

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal de opdrachtgever aan Carma Consulting, voor haar werkzaamheden en/of te maken kosten, een vergoeding verschuldigd zijn die is gebaseerd op de door Carma Consulting vastgestelde uurtarieven exclusief de verschuldigde BTW.
2. Door Carma Consulting ten behoeve van de opdrachtgever betaalde kosten (zoals reis- en verblijfkosten) zullen separaat in rekening worden gebracht en indien van toepassing zal het gebruikelijke BTW-tarief worden berekend.
3. Indien voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden of prestaties leiden, die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn begrepen, zal Carma Consulting de opdrachtgever voorafgaand schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de werkzaamheden of prestaties.
4. Carma Consulting is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel op te schorten en/of de lopende opdrachten te staken indien de opdrachtgever niet op het eerste verzoek van Carma Consulting zekerheid stelt voor het nakomen van diens betalings- en overige verplichtingen.
5. Alle door Carma Consulting verzonden facturen of declaraties inzake de verleende dienstverlening of welke activiteiten ten behoeve van een opdrachtgever ook, dienen strikt te worden voldaan binnen uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de bedoelde factuur c.q. declaratie. De opdrachtgever verkeert bij het verstrijken van deze termijn van rechtswege in verzuim.
6. Wanneer ook na schriftelijke aanmaning betaling achterwege blijft, zullen incassokosten verschuldigd zijn met een minimum van € 200,- en daarboven 10% van het gefactureerde bedrag. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
7. De wettelijke rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
8. De diensten van Carma Consulting worden in beginsel maandelijks in rekening gebracht, tenzij onderling een andere afspraak is gemaakt.

Artikel 3 Beroepsaansprakelijkheid

1. Indien Carma Consulting aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten

beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Carma Consulting beperkt haar aansprakelijkheid verder voor de gevallen waarin de verzekeraar om welke reden dan ook weigert uit te keren. Carma Consulting is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.

2. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Carma Consulting.

3. Carma Consulting is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Carma Consulting is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Carma Consulting kenbaar behoorde te zijn.

4. Carma Consulting is niet aansprakelijk voor diensten verricht door Carma Consulting ingeschakelde derden.

Artikel 4 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Carma Consulting voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. De opdrachtgever vrijwaart Carma Consulting voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 5 Geheimhouding

Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst, van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim zal blijven.

Artikel 6 Geschillen

1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.

2. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de Nederlandse rechter nu op alle overeenkomsten tussen Carma Consulting het Nederlandse recht onverkort van toepassing is.

7. Voorwaarden

van toepassing is de meest recente ten kantore van de Kamer van Koophandel te Groningen gedeponeerde versie.